

Algemene Voorwaarden – Meester Printer 2025

Versie 1.0 — Laatst bijgewerkt: 1-12-2025

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Meester Printer:** De onderneming die introductielessen en lesprogramma's aanbiedt op het gebied van 3D-printen voor basis- en middelbare scholen.
- 1.2. Klant:** De school of onderwijsinstelling die lessen of diensten afneemt van Meester Printer.
- 1.3. Kennismakingsles:** Een losse les waarin leerlingen kennismaken met 3D-printtechniek, 3D-ontwerp en het gebruik van 3D-printers.
- 1.4. Lesprogramma:** Een reeks van meerdere lessen in samenspraak met de klant gericht op basis 3D-ontwerpen, printvoorbereiding en veilig werken met 3D-printers.
- 1.5. Docent:** De lesgever die namens Meester Printer de lessen verzorgt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, facturen en overeenkomsten tussen Meester Printer en de Klant.
- 2.2. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Prijzen

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
- 3.2. De offerte bevat een volledige specificatie van kosten, waaronder reis-, voorbereidings- en leskosten.
- 3.3. Reiskosten binnen zijn niet inbegrepen; een kilometervergoeding gehanteerd volgens de richtlijnen van de Rijksoverheid.
- 3.4. Kennismakingslessen en compacte programma's hebben vaste tarieven, tenzij maatwerk is overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering van de Les(sen)

- 4.1. Lessen vinden plaats op de schoollocatie van de Klant.
- 4.2. De duur van de kennismakingsles is 60–90 minuten.
- 4.3. Een lesprogramma voor meerdere lessen is bespreekbaar met de klant.
- 4.4. De Klant zorgt voor:
- lokaal met voldoende werkruimte,
 - stroompunten,
 - minimaal één computer of laptop per twee leerlingen,
 - internettoegang wanneer nodig,
 - een presentatiescherm of digibord.
- 4.5. Meester Printer kan eigen 3D-printers meenemen; scholen mogen ook hun eigen apparatuur gebruiken.
- 4.6. De maximale groepsgrootte per les is 25 leerlingen.

- 4.7. Bij meer dan 15 leerlingen is een extra begeleider vanuit de school verplicht.
- 4.8. Indien de technische voorwaarden niet aanwezig zijn, kan Meester Printer de les annuleren of aanpassen zonder restitutie.

Artikel 5 – Annulering en Wijzigingen

- 5.1. Annulering door de Klant dient minimaal 24 uur voor aanvang schriftelijk te gebeuren.
- 5.2. Bij te late annulering wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- 5.3. Bij ziekte of verhindering van de docent wordt een nieuwe datum voorgesteld.
- 5.4. Indien verplaatsing niet haalbaar is, volgt restitutie of verrekening.
- 5.5. Indien de school herhaaldelijk last-minute annuleert, kan Meester Printer verdere samenwerking herzien.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en Veiligheid

- 6.1. Meester Printer levert materiaal dat veilig en geschikt is voor educatief gebruik.
- 6.2. De Klant is verantwoordelijk voor adequate begeleiding en toezicht op leerlingen tijdens de lessen.
- 6.3. Meester Printer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door incorrect gebruik van apparatuur door leerlingen.
- 6.4. Meester Printer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 6.5. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende les.

Artikel 7 – Privacy

- 7.1. Meester Printer verzamelt geen persoonsgegevens van leerlingen.
- 7.2. De Klant is verantwoordelijk voor ouder- en schooltoestemming voor het gebruik van computers en digitale tools.
- 7.3. Foto's of video's van lessen worden alleen gemaakt met toestemming van de school.

Artikel 8 – Lesmateriaal en Intellectueel Eigendom

- 8.1. Lespresentaties, opdrachten en handleidingen blijven eigendom van Meester Printer.
- 8.2. Het is niet toegestaan deze te kopiëren of verder te verspreiden zonder schriftelijke toestemming.
- 8.3. Met toestemming van de school mogen door leerlingen gemaakte ontwerpen worden gebruikt voor promotie, zonder persoonsgegevens.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1. In geval van overmacht (zoals apparatuurdefecten, ziekte, weersomstandigheden, of andere situaties buiten controle van Meester Printer) kan de les worden verplaatst of geannuleerd.
- 9.2. In deze gevallen is Meester Printer niet verplicht tot schadevergoeding.

Artikel 10 – Klachten en Geschillen

- 10.1. Klachten dienen binnen 10 werkdagen schriftelijk te worden gemeld.
- 10.2. Meester Printer reageert binnen 10 werkdagen met een voorstel.
- 10.3. Indien partijen er niet uitkomen, wordt de zaak voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Meester Printer gevestigd is.

Artikel 11 – Wijzigingen in de Voorwaarden

- 11.1. Meester Printer mag deze voorwaarden wijzigen.
- 11.2. De Klant wordt hierover geïnformeerd per e-mail.
- 11.3. De meest recente versie is beschikbaar op verzoek.
- 11.4. Bij wijzigingen mag de Klant de overeenkomst binnen één maand beëindigen zonder extra kosten.